

INFORMAZIONI UTILI

L'accesso è gratuito.

L'ingresso è consentito fino a 30 minuti prima della chiusura.

Durante le mostre, il personale è a disposizione per accompagnarvi nelle visite ad orari prestabiliti.

Alcuni eventi potrebbero richiedere una prenotazione anche nel weekend – si consiglia di controllare sempre la pagina dell'evento in corso.

ACCESSO AGLI ANIMALI

PALAZZOIRREALE è uno spazio pet-friendly.

Sono ammessi cani di piccola e media taglia, purché tenuti al guinzaglio.

I cani guida per persone con disabilità visiva sono sempre i benvenuti, senza limitazioni.

Per motivi di sicurezza e tutela delle opere, l'accesso con animali può essere regolato in base all'affluenza e alla natura dell'evento in corso.

PRIVACY, FOTO E RIPRESE

Durante le inaugurazioni e altri momenti pubblici, PALAZZOIRREALE potrà effettuare riprese video e fotografiche degli ambienti e dei visitatori per finalità documentarie, promozionali e di archivio. Salvo espresso dissenso comunicato al momento dell'ingresso, i partecipanti acconsentono a essere eventualmente ripresi o fotografati.

Le immagini potrebbero essere utilizzate su canali web, social, stampa e materiale promozionale del progetto. In caso di minori o persone soggette a tutela, è sempre richiesta l'autorizzazione specifica.

REGOLAMENTO DI VISITA E SICUREZZA

Per garantire a tutti un'esperienza piacevole e sicura, invitiamo i visitatori a rispettare alcune semplici regole:

- È vietato toccare le opere esposte, salvo indicazioni diverse
- Non è consentito introdurre cibi o bevande negli spazi espositivi
- L'uso di flash o treppiedi per fotografie personali è consentito solo previa autorizzazione
- È richiesto un comportamento rispettoso del luogo e degli altri visitatori
- Lo staff è a disposizione per ogni esigenza o segnalazione

In caso di emergenza, seguire le indicazioni del personale e della segnaletica di sicurezza.

OGGETTI SMARRITI

Hai dimenticato qualcosa durante la visita?

Scrivici a info@palazzoirreale.com con una descrizione dettagliata dell'oggetto e la data della visita.

Conserviamo gli oggetti smarriti per un periodo massimo di 30 giorni.